



LÍNEA VERDE SANTA EULÀRIA

ESTADÍSTICAS LINEA VERDE- AÑO 2015

Tipología	Nº TOTAL
Aceras y calzadas	171
Alcantarillado	30
Alumbrado	134
Animales abandonados	3
Averías de Agua	62
Barreras arquitectónicas-Accesibilidad	28
Calles y números (señalización y placas)	7
Contenedores	37
Jardines	51
Limpieza viaria- (aceites, hidrocarburos)	13
Limpieza viaria-Imbornales	36
Mobiliario Urbano	49
papeleras	10
Parques	32
Picudo Rojo	10
Plagas de insectos y roedores	10
Playas	18
Recogida de Muebles y Enseres	5
Retirada de Vehículos abandonados	106
Señales verticales y horizontales	94
Solares abandonados	17
Vandalismo - Pintadas	14
Vertederos incontrolados	33
TOTAL	970

Para el año 2015, el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ha gestionado en todo el municipio un total de **970 incidencias**, de diversas tipologías.

Como se observa en la tabla y el gráfico anterior, el mayor número de incidencias están relacionadas con **las aceras y calzadas (171)**, **el alumbrado público (134)** y **la retirada de vehículos abandonados (106)**.

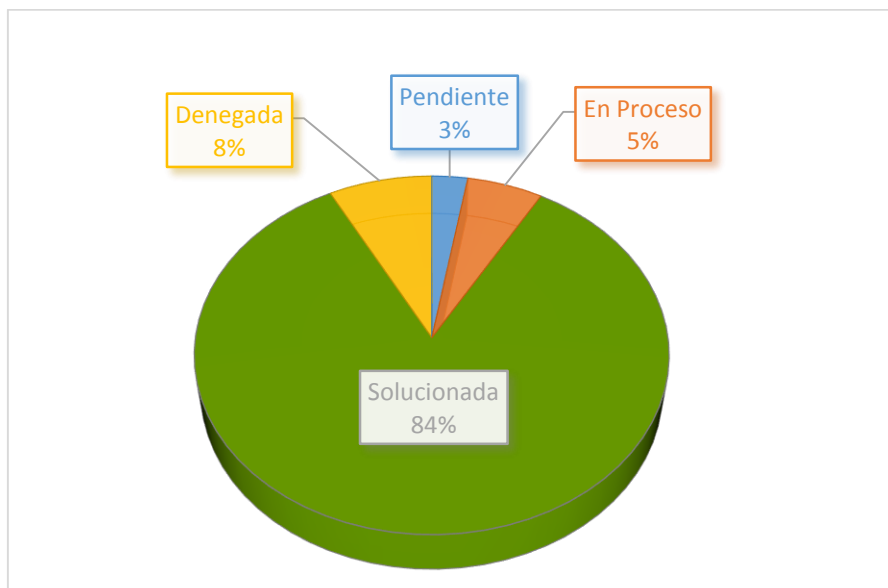
Otras incidencias frecuentes, aunque en menor medida que las anteriores, son las relacionadas con las averías de agua, jardines, el mobiliario urbano y la limpieza viaria.

En menor medida, se encuentran las relacionadas con los animales abandonados, la recogida de muebles y enseres, y la señalización de calles y números



INCIDENCIAS POR ESTADO DE RESOLUCIÓN

A continuación se muestran las incidencias recibidas en el año 2015 clasificadas por estado de resolución.



Este gráfico muestra el estado del total de incidencias registradas en el año 2015. De las 970 incidencias, 814 incidencias se encuentran solucionadas (un 84%), 55 incidencias están en proceso de solucionar (un 5%), 26 incidencias pendientes de iniciar alguna actuación para solucionar o arreglar (un 3%) y se han denegado 75 incidencias (8%).

Las incidencias que están en proceso significan que el Departamento responsable ya ha iniciado los trámites y/o actuaciones oportunas para arreglar y/o solucionar la incidencia, pero que no se encuentra solucionada al 100%. En cambio, las que están pendientes significa que todavía no se ha realizado actuación alguna para poder dar solución a la incidencia.

En algunos casos, hay incidencias que requieren de un mayor tiempo o trámites administrativos para poder solucionarlas, por lo que se considera normal que una parte de estas incidencias se encuentren EN PROCESO o PENDIENTES durante un cierto periodo de tiempo.

Las incidencias que se deniegan son por varios motivos, pero principalmente es debido a que el Ayuntamiento no tiene competencias para solucionarlas. En estos casos, siempre se contesta al ciudadano el motivo por el cual se deniega la incidencia y se le informa quien es el organismo responsable de solucionar el problema.



LÍNEA VERDE

SANTA EULÀRIA

ESTADÍSTICAS LINEA VERDE- AÑO 2015

Tipo	INCIDENCIAS POR TIPOLOGÍA/ESTADO		TOTAL	PORCENTAJE
	Estado			
Aceras y calzadas	Pendiente		1	0,00%
	En Proceso		16	1,00%
	Solucionada		147	15,00%
	Denegada		7	0,00%
Alcantarillado	Pendiente		0	0,00%
	En Proceso		2	0,00%
	Solucionada		27	2,00%
	Denegada		1	0,00%
Alumbrado	Pendiente		4	0,00%
	En Proceso		3	0,00%
	Solucionada		117	12,00%
	Denegada		10	1,00%
Animales abandonados	Pendiente		2	0,00%
	En Proceso		0	0,00%
	Solucionada		1	0,00%
	Denegada		0	0,00%
Averías de Agua	Pendiente		2	0,00%
	En Proceso		0	0,00%
	Solucionada		57	5,00%
	Denegada		3	0,00%
Barreras arquitectónicas-Accesibilidad	Pendiente		10	1,00%
	En Proceso		6	0,00%
	Solucionada		9	0,00%
	Denegada		3	0,00%



LÍNEA VERDE

SANTA EULÀRIA

ESTADÍSTICAS LINEA VERDE- AÑO 2015

Calles y números (señalización y placas)	Pendiente	3	0,00%
	En Proceso	1	0,00%
	Solucionada	3	0,00%
	Denegada	0	0,00%
Contenedores	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	1	0,00%
	Solucionada	33	3,00%
	Denegada	3	0,00%
Jardines	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	1	0,00%
	Solucionada	38	3,00%
	Denegada	12	1,00%
Limpieza viaria- (aceites, hidrocarburos)	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	3	0,00%
	Solucionada	10	1,00%
	Denegada	0	0,00%
Limpieza viaria-Imbornales	Pendiente	1	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	27	2,00%
	Denegada	8	0,00%
Mobiliario Urbano	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	4	0,00%
	Solucionada	43	4,00%
	Denegada	2	0,00%



LÍNEA VERDE

SANTA EULÀRIA

ESTADÍSTICAS LÍNEA VERDE- AÑO 2015

Papeleras	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	8	0,00%
	Denegada	2	0,00%
Parques	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	4	0,00%
	Solucionada	27	2,00%
	Denegada	1	0,00%
Picudo Rojo	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	8	0,00%
	Denegada	2	0,00%
Plagas de insectos y roedores	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	7	0,00%
	Denegada	3	0,00%
Playas	Pendiente	1	0,00%
	En Proceso	4	0,00%
	Solucionada	11	1,00%
	Denegada	2	0,00%
Recogida de Muebles y Enseres	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	4	0,00%
	Denegada	1	0,00%



LÍNEA VERDE

SANTA EULÀRIA

ESTADÍSTICAS LINEA VERDE- AÑO 2015

Retirada de Vehículos abandonados	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	2	0,00%
	Solucionada	99	10,00%
	Denegada	5	0,00%
Señales verticales y horizontales	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	6	0,00%
	Solucionada	88	9,00%
	Denegada	0	0,00%
Solares abandonados	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	16	1,00%
	Denegada	1	0,00%
Vandalismo - Pintadas	Pendiente	2	0,00%
	En Proceso	2	0,00%
	Solucionada	6	0,00%
	Denegada	4	0,00%
Vertederos incontrolados	Pendiente	0	0,00%
	En Proceso	0	0,00%
	Solucionada	28	2,00%
	Denegada	5	0,00%